



## قرارداد پذیرندگی پایانه فروشگاهی

شماره: .....

تاریخ: .....

این قرارداد بین شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد دارای مجوز شماره ..... از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران با شماره ثبت ۲۶۵۰۸۸ به نشانی: تهران، سعادت آباد، خیابان سرو غربی، شماره ۵۲، کد پستی ۱۹۹۸۸۸۹۳۱۶ تلفن ۲۳۵۰۵ که در این قرارداد شرکت نامیده می شود از یک سو و خانم/ آقای ..... کد ملی .....، تاریخ تولد ..... نشانی منزل: شهر: ..... خیابان .....، تلفن منزل .....، به نمایندگی از شرکت/ موسسه / سازمان / فروشگاه ..... با فعالیت صنفی ..... دارای شماره ثبت ..... تاریخ تأسیس ..... و شناسه ملی ..... به نشانی: شهر: ..... خیابان ..... کدپستی ..... تلفن ..... که از این پس پذیرنده نامیده می شود از سوی دیگر با شرایط ذیل منعقد می گردد:

### ماده (۱) موضوع قرارداد

عبارتست از نصب، راه اندازی و تحویل تعداد ..... دستگاه پایانه فروش (نوع GPRS LAN Dial Up) توسط شرکت در محل کسب پذیرنده به صورت امانی/فروشی جهت پذیرش کارت‌های صادره از بانک‌های عضو شبکه شتاب.

### ماده (۲) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضاء یک سال شمسی می باشد، چنانچه یک ماه قبل از تاریخ انقضاء هیچیک از طرفین قصد خود مبنی بر عدم تمدید قرارداد را کتبا به طرف دیگر اعلام ننماید مدت قرارداد متناوباً برای سال های دیگر تمدید خواهد شد.

### ماده (۳) امور مالی

۱-۳: شماره حساب ..... یا شماره شبای ..... نزد بانک ..... به نام (نام های) ..... به عنوان حساب پذیرنده جهت انجام کلیه تبادلات مالی مربوط به این قرارداد تعیین شده است.

۲-۳: حسب مقررات بانک مرکزی و شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) معادل ..... درصد تا سقف ..... ریال و یا ..... مبلغ هر تراکنشی که از طریق پایانه (های) فروش منسوب انجام شود به عنوان کارمزد برداشت خواهد شد.

تبصره: در صورت اعلام هرگونه تغییر در میزان و نحوه محاسبه کارمزد از سوی نهادهای یاد شده، مراتب در این قرارداد اعمال خواهد شد و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.

۳-۳: کلیه مبالغ ناشی از معاملاتی که به نحو صحیح از طریق پایانه های فروش موضوع این قرارداد به سویبج های شرکت و شاپرک منتقل می شود، به صورت سیستمی پس از کسر کارمزد مورد اشاره در بند ۲-۳ به حساب معرفی شده در بند ۱-۳ واریز خواهد شد.

۴-۳: هرگونه اشتباه محاسبه در مبالغ تراکنش ها یا کارمزد آنها از سوی طرفین قابل برگشت خواهد بود و شرکت در هر زمان مجاز خواهد بود رأساً و بدون هیچگونه تشریفات بر مبنای محاسبات انجام شده در مورد رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید و پذیرنده حق هیچگونه اعتراضی در این زمینه نخواهد داشت.

۵-۳: تسویه حساب تراکنش ها، حسب مقررات اعلامی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک انجام خواهد شد. (در صورت بروز مغایرت یا اختلال در شبکه، تسویه حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت انجام خواهد پذیرفت.)

### ماده (۴) تعهدات شرکت

۱-۴: شرکت پایانه(های) فروش و لوازم و تجهیزات جانبی آن را به صورت امانی در مکان(های) مورد توافق نصب خواهد نمود و نحوه استفاده از پایانه(های) منسوبه را به افراد معرفی شده از سوی پذیرنده آموزش خواهد داد.

۲-۴: تأمین ملزومات مصرفی پایانه (های) فروش برعهده شرکت می باشد.

۳-۴: در صورت خرابی پایانه(های) فروش، پذیرنده می بایست مراتب را از طریق تلفن ۲۳۵۰۵ یا ارسال پیامک به ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ یا تلفن گویای ۲۳۵۰۲۵۰۵ به امداد مشتریان شرکت و یا شماره تلفن های اعلام شده از سوی پیمانکار(کارگزار) مربوطه اعلام و از هرگونه اقدام شخصی جهت تعمیر آن خودداری نماید. واحدهای یاد شده ظرف مدت ۴۸ ساعت کاری نسبت به سرویس و راه اندازی مجدد دستگاه یا تعویض آن با دستگاه سالم (در صورتیکه خسارتی از سوی پذیرنده به دستگاه وارد نشده باشد) اقدام خواهند نمود.

۴-۴: کانال های ارتباطی شرکت با پذیرنده به صورت عام: مراجعه حضوری عوامل پشتیبان، نامه رسمی، سایت [www.pep.co.ir](http://www.pep.co.ir)، شماره پیامک های ۰۲۱۲۳۵۰۵ و ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ و تلفن امداد مشتریان ۲۳۵۰۵(۰۲۱) و همچنین سیستم ضبط پیام صوتی ۲۳۵۰۲۵۰۵ و بصورت خاص: تلفن کارگزاران و میزهای امداد استانی (که در استان های مربوط جداگانه اطلاع رسانی شده است) می باشد.

۵-۴: شرکت، کلیه مقرراتی که از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک اصلاح و یا اعلام می گردد را به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر خواهد گرفت.

۶-۴: هر قسم ارائه خدمت به فعالیت های مغایر با قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران ممنوع بوده و شرکت متعهد است نسبت به غیر فعالسازی پذیرنده های فعال در کاربری مغایر با قانون، مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و الزامات شاپرک (از قبلی و نه محدود به کد صنف) اقدام نماید.

۷-۴: در صورتیکه پذیرنده دستگاه پایانه فروش را خریداری کرده و مالک دستگاه باشد، انجام تعمیرات، تجهیز و تأمین ملزومات مصرفی و لوازم جانبی بر عهده شرکت نخواهد بود.

### ماده (۵) تعهدات پذیرنده

۱-۵: پذیرنده فرد نامبرده زیر را به عنوان معرف خود جهت تماس اضطراری ( در صورت عدم دسترسی به پذیرنده ) اعلام نمود:

نام و نام خانوادگی .....، تلفن همراه .....، تلفن .....، نشانی: شهر .....، خیابان .....

۲-۵: پذیرنده دستگاه GPRS مبلغ ..... ریال را به عنوان ضمانت حسن اجرای بند ۳ از ماده ۵ طی فیش شماره ..... به حساب شرکت واریز می نماید. چنانچه هر یک از موارد مندرج در بند ۳-۵ رخ دهد، میزان خسارت از وثیقه مندرج در این بند تأمین خواهد شد. بدیهی است پس از قطع رابطه همکاری، مورد ضمانت مذکور به پذیرنده مسترد خواهد گردید.

تبصره: چنانچه حساب اعلام شده در ماده ۳-۳ حقوقی باشد ارایه تعهدنامه مبنی بر قبول مسؤولیت حفظ و نگهداری دستگاه کفایت می نماید و نیازی به واریز وجه وثیقه نمی باشد.

۳-۵: تأمین سیم کارت دستگاه GPRS بر عهده پذیرنده می باشد.

۴-۵: پذیرنده با امضای این قرارداد اذعان نمود بر پایانه(های) فروش و لوازم و تجهیزات جانبی آن که به صورت امانی نصب می شود، کلیه مقررات قانونی، عرفی و شرعی مترتب بر مال امانی

حاکم می باشد و در صورتیکه در پایانه‌های فروش و لوازم و تجهیزات جانبی آن به هر دلیل نقص یا خرابی و خسارتی وارد شود یا دستگاه مفقود یا سرقت و یا بدون اطلاع شرکت جا به جا گردد، پذیرنده ضامن جبران خسارت وارده خواهد بود. بدیهی است پس از جبران خسارت نسبت به نصب مجدد پایانه فروش اقدام خواهد شد.

**تبصره ۱:** شرکت برای وصول هر نوع مطالبات خود و جبران خسارت فیزیکی یا مفقودی دستگاه، رأساً و به وکالت از پذیرنده حق و اختیار دارد علاوه بر حساب مندرج در ماده ۳-۱، قبل از ابلاغ به پذیرنده، خسارات را از هر نوع حساب و مطالبات پذیرنده از بانک یا شرکت، برداشت و به حساب شرکت واریز نماید. صرف تشخیص و اعلام شرکت در مورد میزان مطالبات به سبب خسارات وارده، مناعت اعتبار و ملاک عمل خواهد بود و پذیرنده با امضای این قرارداد به طور غیرقابل برگشت حق هرگونه اعتراضی را نسبت به نحوه وصول، اقدامات شرکت و میزان طلب را از خود سلب و ساقط نمود.

**تبصره ۲:** در صورت بروز آتش سوزی و خسارت دیدن دستگاه، با تایید کتبی سازمان آتش نشانی مبنی بر خسارت دیدن پایانه (های) موضوع این قرارداد، پذیرنده از پرداخت خسارت معاف خواهد بود.

**تبصره ۳:** حسب اعلام شرکت شاپرک برای مشتریان بد حساب محدودیت‌هایی توسط کلیه اعضای شاپرک اعمال خواهد شد.

**تبصره ۴:** مدارک ارائه شده از سوی پذیرنده هنگام عقد قرارداد، تحت هیچ عنوان قابل استرداد نخواهد بود.

۵-۵: پذیرنده تعهد می نماید به هیچ نحوی از انحاء، حق انتفاع از پایانه(های) فروش و تجهیزات آنرا به غیر واگذار ننموده و در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از آنها کوشا باشد و در صورت عدم تمایل به استفاده از دستگاه(ها) و یا تعطیلی محل کسب، آن(ها) را صحیح و سالم به شرکت، پیمانکار(کارگزار) معرفی شده از سوی شرکت و یا شعبه بانک تحویل و رسید دریافت نماید.

۵-۶: مسئولیت هرگونه اختلاف حساب پذیرنده با دارنده کارت (در ارتباط با فروش کالا و خدمات) برعهده پذیرنده می باشد. همچنین پذیرنده متعهد می گردد چنانچه به علت اشتباه در سیستم یا شبکه یا هر علت احتمالی دیگر، وجه اضافی به حساب وی منتقل گردد به محض اطلاع، در اسرع وقت مراتب را به منظور برگشت دادن وجه به حساب ذینفع به شرکت اعلام و از هرگونه دخل و تصرف در مبلغ یاد شده خودداری نماید. شرکت بررسی و پیگیری لازم را نسبت به برگشت مبلغ اشتباه واریزی از طریق شعبه ذیربط از حساب پذیرنده به حساب ذینفع انجام خواهد داد.

۵-۷: دستگاه کارتخوان باید در معرض دید مشتری و در محلی مستقر گردد که ورود رمز کارت توسط مشتری (دارنده کارت) انجام شود.

۵-۸: در صورت وجود دوربین در فروشگاه، به نحوی نصب گردد که فیزیک دستگاه و چهره خریدار در هنگام استفاده از دستگاه مشخص باشد اما صفحه دستگاه و ورود رمز کارت قابل مشاهده نباشد.

۵-۹: پذیرنده متعهدگردید در صورت هرگونه تغییر نشانی، تغییر نام فروشگاه، تغییر شماره تلفن همراه و یا تغییر نوع فعالیت مراتب را حداکثر ظرف ۴۸ ساعت از طریق سامانه‌های مذکور در بند ۴-۴ به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است مادامی که تغییر نام و نشانی و شماره تلفن همراه پذیرنده به شرکت اعلام نشده باشد کلیه مکاتبات، پیامک و ابلاغیه‌های ارسالی به نشانی مندرج در مقدمه این قرارداد، ابلاغ شده تلقی و شاپرک و شرکت حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک را به صورت یک طرفه دارند.

۵-۱۰: عواملی که برای پشتیبانی دستگاه کارتخوان مراجعه می نمایند بایستی کارت شناسایی عکسدار با لوگوی شرکت ارائه نمایند. در غیر اینصورت پذیرنده می بایست از پذیرش آنان خودداری و مراتب را بلافاصله به شرکت اعلام نماید.

۵-۱۱: حسب اعلام شاپرک، برای خریدهای با مبالغ بالا (بیش از ۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال)، احراز هویت دارنده کارت و تطابق آن با نام درج شده روی کارت از سوی پذیرنده الزامی است.

۵-۱۲: پذیرنده می بایست بلافاصله پس از تحویل دستگاه، رمز ورود به دستگاه را تغییر دهد. همچنین به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود از قبیل رمز دستگاه، اطلاعات حساب و کارت خود را در اختیار عوامل پشتیبان قرار ندهد.

۵-۱۳: پذیرنده می بایست موارد مربوط به جابجایی، سرقت و یا مفقودی دستگاه را به شماره ۲۳۵۰۵ و یا شماره پیامک ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ اطلاع رسانی نماید. در غیر اینصورت مسئولیت عواقب احتمالی آن برعهده پذیرنده می باشد.

۵-۱۴: پذیرنده پس از انجام هر تراکنش موظف است قبض رسید دستگاه را ملاحظه و ضمن کنترل مبلغ خرید، از درج شدن عبارت "تراکنش موفق" مطمئن شده، سپس نسبت به تحویل کالای مربوطه به خریدار اقدام نماید. بدیهی است در صورت تحویل کالا در موارد تراکنش ناموفق، مسئولیت آن به عهده پذیرنده می باشد.

۵-۱۵: پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغی اضافه بر بهای کالا یا خدمات ارائه شده از دارنده کارت بابت تامین تمام یا قسمتی از کارمزد موضوع بند ۳-۲ نمی باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات بانک مرکزی و شاپرک محاسبه می گردد.

۵-۱۶: پذیرنده تقبل نمود در طول مدت زمان اعتبار قرارداد، کلیه برچسب‌ها و اقلام تبلیغاتی را که شرکت در اختیار وی قرار می دهد در محل نصب پایانه (های) فروش به نحوی که در دید عموم باشد نصب نماید.

۵-۱۷: پذیرنده می بایست رسید تراکنش را (اعم از تراکنش موفق یا ناموفق) به دارنده کارت (خریدار) ارائه و در صورت ناموفق بودن تراکنش به دارنده کارت اعلام نماید که حداکثر تا ۷۲ ساعت مبلغ تراکنش به کارت وی برگشت می شود و در غیر اینصورت باید به شعبه بانک صادر کننده کارت مراجعه نماید.

۵-۱۸: پذیرنده متعهد می گردد از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی شده از طریق پایانه فروش خودداری نماید. در صورت اهمال کلیه مسئولیت‌های آن بر عهده وی می باشد.

۵-۱۹: عامل نصب موظف است آموزش طرز کار با پایانه فروش را به پذیرنده ارائه نماید و پذیرنده نیز به نوبه خود می بایست آموزش‌های لازم را به کارکنان خود که با دستگاه کار می کنند ارائه نماید. بدیهی است چنانچه دلیل عدم آشنایی پذیرنده یا کارکنان وی از دستگاه سوءاستفاده شود، شرکت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۵-۲۰: پذیرنده با امضای این قرارداد اذعان نمود از مفاد الزامات شرکت شاپرک در زمینه رفتار با پذیرندگان پر خطر (درج شده در سایت رسمی شرکت) آگاه گردیده و آنرا پذیرفته است.

۵-۲۱: پذیرنده متعهد می گردد در چارچوب قوانین و مقررات نظام جمهوری اسلامی ایران عمل نماید.

۵-۲۲: متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیرمجاز از ابزار پذیرنده، شرکت شاپرک ضمن درج نام متخلف در فهرست سیاه‌ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیکی به ایشان از جانب تمامی ارائه دهندگان خدمات پرداخت تعلیق می نماید. احراز بهره برداری غیرمجاز و مغایر با الزامات و مقررات شبکه پرداخت، طبق مستندات مرتبط به عهده شرکت شاپرک می باشد.

۵-۲۳: تعهدات مربوط به وثیقه، مفقودی و عودت دستگاه نسبت به پذیرنده ای که دستگاه پایانه فروش را خریداری کرده و مالک دستگاه است، جاری نخواهد بود.

## ماده ۶) فسخ قرارداد

۶-۱: در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل مایل به ادامه همکاری نباشد می بایست مراتب را کتباً به شرکت اعلام نماید. ده روز پس از اعلام عدم تمایل به ادامه همکاری، قرارداد فسخ شده تلقی می گردد و پذیرنده موظف است پایانه(ها) و ملحقات مربوطه را به شرکت تحویل نماید.

۶-۲: در صورتیکه به دلیل کم بودن گردش مالی (به ویژه عدم تراکنش دستگاه(ها) طی دو ماه متوالی) یا نقص تعهدات از سوی پذیرنده یا به هر دلیل حسب تشخیص شرکت، امکان ادامه قرارداد میسر نباشد، مراتب به نحو مقتضی به اطلاع پذیرنده خواهد رسید و در صورت استمرار عدم فعالیت دستگاه یا عدم دریافت پاسخ مستدل و قانع کننده، شرکت رأساً نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری دستگاه(ها) و تجهیزات و امکانات تحویلی به پذیرنده اقدام خواهند نمود و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص نخواهد داشت.

۶-۳: تا زمان جمع آوری دستگاه(ها) و تسویه حساب نهایی، تعهدات طرفین لازم الاجراست.

**تبصره:** اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد بین طرفین مبادله گردیده، جزء لاینفک قرارداد محسوب شده و در هنگام فسخ قابل استرداد نخواهد بود.

این قرارداد مشتمل بر ۶ ماده، ۳۸ بند و ۷ تبصره در دو نسخه تنظیم شده و در تاریخ ..... به امضای طرفین رسیده و هر دو نسخه حکم واحد دارند.

پذیرنده	بانک	پیمانکار(کارگزار)	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد
مهر و امضاء	مهر و امضاء	مهر و امضاء	مهر و امضاء