

رسید نصب و آموزش دستگاه POS به همراه متعلقات

کد سند: F174101
شماره بازنگری: 03
طبقه بندی: حساس
صفحه: ۱ از ۱
پیوست: ندارد

شماره قرارداد

کد پایانه:	شماره سیم کارت:	متعلقات در زمان نصب
نام فروشگاه:	نام و نام خانوادگی:	کابل LAN <input type="checkbox"/>
شماره قرارداد:	شماره سریال:	آداپتور <input type="checkbox"/>
نوع و مدل:	شماره شبا:	Base دستگاه G930 <input type="checkbox"/>
آدرس:		کابل برق <input type="checkbox"/>
		کابل تلفن <input type="checkbox"/>
		سایر <input type="checkbox"/>

آموزش نحوه کار با دستگاه

<input type="checkbox"/>	1- آموزش منو های دستگاه	<input type="checkbox"/>	2- آموزش امکانات دستگاه
<input type="checkbox"/>	3- آموزش تراکنش خرید	<input type="checkbox"/>	4- آموزش تراکنش موجودی با کارمزد
<input type="checkbox"/>	5- آموزش تراکنش پرداخت قبض	<input type="checkbox"/>	6- آموزش خرید شارژ
<input type="checkbox"/>	7- اطلاع رسانی از سیکل واریزی تراکنش ها	<input type="checkbox"/>	8- اطلاع رسانی از تعداد و مبلغ تراکنش مورد انتظار
<input type="checkbox"/>	9- نحوه گزارش گیری از دستگاه	<input type="checkbox"/>	10- آموزش گفتن تسویه حساب
<input type="checkbox"/>	11- آموزش رمزهای مورد نیاز پذیرنده	<input type="checkbox"/>	12- اطلاع رسانی در مورد امنیت کار با دستگاه
<input type="checkbox"/>	13- اطلاع رسانی از بازدهای ادواری و سرویس های پشتیبانی جهت نگهداری و تعمیرات	<input type="checkbox"/>	14- اطلاع رسانی در مورد پذیرندگان پرخطر

مدت زمان محدودیت	شرح	دسته بندی تخلفات
تا زمان دریافت دستور قضایی	بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیر مجاز و معاملات صوری	بهره برداری غیر مجاز (مسدودی از طریق حکم قضایی)
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد.)	فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران	بهره برداری غیر مجاز (شناسایی توسط شرکت شاپرک یا شرکت پرداخت الکترونیک سپهر)
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد.)	نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش	تخلف در حفظ ابزار پذیرش
	مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیکی	
	اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	
	عدم اعلام جایجایی ابزار پذیرش به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد.)	دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت و یا مانیتور کردن صفحه کلید ابزار پذیرش	نقض محرمانگی
	عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش و یا پرسیدن رمز مشتری	
	عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده، به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	
	دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت (CVV2 ، تاریخ انقضا یا رمز دوم) از طریق سایت (پذیرندگان اینترنتی)	
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد.)	اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش	نقض حقوق مشتری
	عدم ارائه رسید به مشتری و یا عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید	
	عدم همکاری در عودت وجه اضافی واریز شده به حساب پذیرنده	
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد.)	عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن	مغایرت در اطلاعات پذیرندگی
	عدم اطلاع رسانی به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر در صورت تغییر در صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده	

معرف 1

نام و نام خانوادگی:	نسبت:	تلفن همراه:	تلفن ثابت:
آدرس:		کد پستی:	
معرف 2			
نام و نام خانوادگی:	نسبت:	تلفن همراه:	تلفن ثابت:
آدرس:		کد پستی:	

این قسمت توسط پذیرنده تکمیل می گردد

مشخصات مورد نیاز

*در صورت عدم نصب این قسمت توسط پشتیبان تکمیل می گردد.
علت عدم نصب:

نام و نام خانوادگی پشتیبان:
تاریخ، امضاء و اثر انگشت:

پشتیبان

نام و نام خانوادگی نماینده شرکت:
کد نماینده:
تاریخ، امضاء و مهر:



نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده:
سمت:
تاریخ، امضاء و مهر:

تاییدات

کپی برابر اصل است